

SOMMAIRE

Introduction	11
--------------------	----

PARTIE I - LANCER UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DANS VOTRE UNITÉ	13
---	-----------

CHAPITRE 1 - LES BESOINS DES ORGANISATIONS.....	15
--	-----------

1 - La notion de valeur	15
2 - Les conditions de création de la valeur	17
A. La réalité du travail.....	17
B. La motivation au travail.....	18
3 - Les besoins fondamentaux des personnes au travail.....	18
4 - Les trois dimensions du sens au travail.....	19

CHAPITRE 2 - BUTS ET PRINCIPES DE LA DÉMARCHÉ	21
--	-----------

1 - Les gains attendus.....	21
2 - Les croyances erronées.....	22
3 - Les leviers d'action	23

PARTIE II - TROUVER VOS MARGES DE MANŒUVRE.....	27
--	-----------

CHAPITRE 3 - L'AUTO-ORGANISATION.....	31
--	-----------

1 - L'analyse d'activité.....	31
2 - L'amélioration continue.....	35
3 - Les antidotes aux voleurs de temps.....	41
4 - La traque au gaspillage.....	48
5 - La chasse aux pertes.....	50
6 - La chasse aux anomalies	54
7 - Le modèle systémique.....	57

CHAPITRE 4 - L'INTELLIGENCE PRATIQUE	65
1 - La notion de compétence	65
2 - Liens entre compétences et bien-être au travail	66
3 - Les compétences nécessaires	67
4 - L'évaluation des <i>soft skills</i>	68
5 - Le développement des aptitudes	69
6 - Les quatre piliers de l'apprentissage	75
7 - Les nouvelles modalités d'apprentissage	77
CHAPITRE 5 - LA COOPÉRATION	85
1 - La force du collectif	85
2 - La notion d'équipe autonome	86
3 - Les 4 conditions de la coopération	88
4 - Le renforcement du collectif	89
CHAPITRE 6 - LE MANAGEMENT	99
1 - Réenchanter le management	99
2 - Le cycle de management et le test d'hypothèse	100
A. Orienter	102
B. Organiser	109
C. Communiquer	112
D. Développer	114
E. Piloter	131
F. Animer	136
G. Analyser	139
H. Améliorer	146
3 - Les dangers du développement personnel	146
A. La fragilité des fondements	149
B. Le paradoxe du succès	152
C. Les dangers d'application	154
D. L'exemple du test de personnalité	155
E. Conclusions	157
4 - La performance RH	158
A. Onboarding	159
B. Règles du jeu	160
C. Compétences	161
D. Autonomie	162
E. Change	163
F. Motivation	164

G. Entretiens individuels.....	165
H. Qualité de vie au travail	166
I. Coopération	167
Conclusion	169
Annexe 1 -Jeu « Le réel du travail »	171
1 - Règle du jeu	171
2 - Solution du jeu	173
Annexe 2 - Illustration d'une démarche d'amélioration.....	175
Annexe 3 - Les différentes approches de mise en œuvre.....	179
Annexe 4 - La méthode de pilotage d'une démarche d'amélioration	181
1 - Le modèle de la fusée.....	182
2 - Le tableau de bord de pilotage	187
3 - La mesure de l'efficacité	187
4 - La dynamique de suivi	188
À propos de l'auteur.....	189